



Nous vous remercions de consacrer un peu de votre temps pour répondre à notre questionnaire. Les réponses collectées nous permettront d'améliorer la qualité des prestations proposées.

**1) comment avez-vous connu l'auto école :**

- bouche à oreille
- par l'emplacement
- par les conseils d'amis
- par l'annuaire des pages jaunes
- membre de la famille
- site internet

**2) quelle formation avez-vous suivi ?**

- B
- AAC
- Conduite supervisée
- AM (Cyclo)

**3) réception et accueil**

- |                            |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|
| - horaires d'ouverture     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - réponses à vos questions | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**4) la documentation fournie lors de votre demande de renseignements vous a paru :**

- complète
- difficile à comprendre
- autre :

**5) formations :**

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| - la formation théorique a-t-elle été à la hauteur de vos attentes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - la formation pratique a-t-elle été à la hauteur de vos attentes  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

6) à votre avis, la formation dispensée par les enseignants a été :

- peu développée
- assez développée
- très développée

7) les véhicules vous ont-ils convenu ?

1 2 3 4 5

8) allez-vous recommander l'auto école à un proche

oui non ne sait pas

9) votre formation vous a-t-elle semblé

- rapide
- normale
- longue
- coûteuse

10) vous êtes : un homme une femme

11) quel est votre âge ?

Merci pour votre confiance et bonne route !!